КГУ "ОБЩАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №7 ИМЕНИ В.КОМАРОВА" ОТДЕЛА ОБРАЗОВАНИЯ МАКТААРАЛЬСКОГО РАЙОНА

Тема исследовательской работы:

**«Влияние слов на настроение и взаимоотношение людей»**

Научный руководитель: Жанзакова Г.Т

учитель русского языка и литературы

2019-2020 учебный год

Аннотация

 Зерттеу жұмысының тақырыбы өте өзекті, балалардың көпшілігі өз сөзінде мейірімді, сиқырлы сөздерді қолданбайтығымен, өйткені, жақсы көңіл – күй –жақсы оқудың жұмыстың, бір-бірімен өзара түсіністіктің кепілі.

 Жұмыста автордың зерттеу тақырыбына деген көзқарасы ерекше сезіледі, өз жұмысында Сатылханова Гулнар барлық мәселені өзі арқылы шешуге тырысты, сыныпта сауалнама жүргізді, түрлі Интернет ресурстарды пайдаланды, кітапханаға барды. Жұмыс мазмұндау сауаттылығымен ерекшеленеді.

Аннотация

 Данная тема исследовательской работы достаточно актуальна, в связи с тем, что большинство детей не используют в своей речи «добрые», «волшебные слова», потому что хорошее настроение – залог хорошей учебы, работы, взаимопонимания друг с другом...

 В работе особо чувствуется отношение автора к предмету исследования, в своей работе Сатылханова Гулнар старалась пронести всю проблему через себя, проводила опрос в классе, использовала различные Интернет ресурсы, посещала библиотеку. Работа отличается грамотностью изложения материала.

Abstract

 The stated topik of research work is guite relevant, due to the most children do not use #kind#, #magic words# in their speech, because a good mood is the key to good studies, work, mutual understanding with each other…

 The authors attitude to the subject of the research is felt, in her work Satilhanova Gulnar tried to carry the whole problem trough herself. She is conducted a survey in the classroom, used various internet resources and visited the library. The work is notable for the literacy of the presentation of the material.

Содержание:

ВВЕДЕНИЕ..................................................................................................... 4

Глава I. Материалы и методы исследования

1. Модель эксперимента ……………………………………………...4
	1. Волшебные слова в нашей жизни……………………………...5
	2. Слова – наши друзья в общении……………………………….6
	3. Волшебные слова в жизни ……………………………………..7

Глава II. Литературный обзор

 2.1. Проведение исследования ………………………………………7

 2.2. Как люди разных стран проявляют друг к другу вежливость….8

Глава III. Результаты исследования и их обсуждение

 3.1. Подведение итогов исследования…………………………………9

 3.2. Результаты опроса, заключение ………… ………………………10

Используемая литература……………………………………………………10

Отзыв ………………………………………………………………………….11

Дневник ………………...……………………………………………………..12

Введение

Когда ты хочешь молвить слово,

Мой друг, подумай, не спеши,

Оно бывает то сурово, то рождено теплом души.

(В. Солоухин)

 В отличие от животного мира, люди способны говорить, мыслить.

 Актуальность темы: с помощью слов можно выражать свои чувства, желания и отношение к окружающим, не забывая, что словом можно обидеть человека. Данная тема является актуальной, потому что хорошее настроение – залог хорошей учебы, работы, взаимопонимания друг с другом...

 Мне кажется, для поднятия настроения человеку нужно совсем немного: сказать несколько ласковых выражений, подбодрить его, приобнять.

 С младенчества нам говорят про слова, творящие чудеса. Их даже называют волшебными. В действительности волшебные слова способны творить чудеса. В быту мы редко используем волшебные слова, что естественно плохо сказывается на настроении окружающих, поэтому возникает проблемный вопрос – Вежливые слова – это особенные слова?

 Нас учат и дома и в школе быть вежливыми. Меня конечно же заинтересовал вопрос: Что значит быть вежливым? Что такое вежливые слова? Откуда они появились и что обозначают? Как вежливые слова влияют на настроение окружающих людей?

 Гипотеза нашего исследования: От учтивых слов язык не отсохнет.

 Объект исследования – речь учащихся моего класса, использование учащимися класса вежливых слов в общении друг с другом.

 Предмет исследования – влияние слов на настроение и взаимоотношение людей. Я хочу рассказать вам о вежливых словах. Можно ли совершать волшебство каждый день? Зачем нам нужно быть внимательными, вежливыми и добрыми друг к другу? Я попыталась найти ответы на эти вопросы.

 Цель данной работы: влияние вежливых слов на настроение и взаимотношения людей..

 Задачи работы:

* Изучение литературы по данной теме;
* Узнать, какие бывают вежливые слова;
* Выяснить необходимость вежливых слов в повседневной жизни;
* Провести наблюдение о реакции людей на вежливые слова;
* Провести исследование: частота употребления в речи школьников добрых и вежливых слов.

 Методы исследования:

* Беседа;
* Исследование ;
* Наблюдение;
* Изучение литературы.

Значимость литературы состоит в ознакомлении и приобщении

учащихся к использованию в речи вежливых слов и для установления более дружеских отношений в классе. В ходе исследовательской деятельности проведена беседа «Разговор вежливости»в результате исследования были сделаны сделаны следующие выводы, что учащиеся неохотно используют в речи слова вежливости...

Глава I Материалы и методы исследования

1. Исследование появилось на базе КГУ «ОСШ №2 имени Абылайхана» с октября 2019 года по март 2020 года. В ходе исследования использовался метод опроса.
	1. Волшебные слова в нашей жизни.

 На свете очень много добрых слов. С раннего детства взрослые учат нас не только знать, но и часто произносить их… потому что это волшебные слова.

 Почему же они «волшебные»? Что же это за слова?

 Это вежливые слова: здравствуй; счастливого пути; до свидания; извини; спасибо; будь здоров; пожалуйста; только после Вас; доброго пути; благодарю.

 Чтобы ответить на эти вопросы, я провела исследование. В толковом словаре нашла происхождение слова «вежливость». Слово «вежливый» образовано от слова «вежа», с помощью суффикса «лив». «Вежа» - обозначает знаток («ведать» - знать).

 «Вежливый» - знающий, как себя вести. Лексическое значение этого слова следующее:

 Вежливость – это качество человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими. Это добрые, простые, полезные слова, а волшебными и вежливыми их называют потому, что без них просто жить на свете нельзя, они творят чудеса. Здравствуй – это пожелание, просьба – будь здоров. А когда человек здоров, то у него отличное настроение, он весел и жизнерадостен. Когда мы здороваемся, то желаем друг другу что-то хорошее. Если вокруг нас будет много здоровых и счастливых людей, то и мир вокруг нас будет добрым и счастливым. Когда говорят «спасибо», люди обычно выражают благодарность за что-то кому-нибудь. А в древности «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог» (то есть «пусть тебя спасет Бог»). Так говорили люди в знак уважения и благодарности своему собеседнику с пожеланиями, чтобы у него все было хорошо. Современное звучание эти слова приобрели намного позже, путем слияния для краткости.

 Существует забавная история о происхождении хороших манер.

 Однажды мокрый снег застал большую компанию ежей на каменном плато. Они с трудом отыскали пещеру. Сбились в кучу – так теплее. Но те, кто попал в середину, задыхались, а те , кто был с краю, мерзли. Ежи никак не могли отыскать «золотую середину» - то они кололи друг друга иглами, то замерзали, то сталкивались, то разбегались по углам. А потом договорились уступать друг другу. Погрелся в середине – иди на край. И снова жди своей очереди.

 Может быть хорошие манеры – это «золотая середина», которые нашли люди для удобства общения? Сложившиеся правила поведения помогают людям понять друг друга, позволяют избежать конфликтов.

 1.2. Слова – наши друзья в общении. После окончания школы мы все выберем разные специальности. Но главное в жизни – стать настоящими людьми: добрыми, смелыми, отзывчивыми, вежливыми. А этому надо непременно научиться. Культурный, воспитанный человек должен быть приветливым, учтивым, добросердечным, с уважением относиться к окружающим его людям… Культура общения людей основана на соблюдении определенных правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении долгого времени. Эти правила называются этикетом. Этикет – нормы правил поведения, определяющих формы, технику общения в различных жизненных ситуациях (умение спорить, не обижая и не унижая собеседника, правило приема гостей, умение вести себя за столом, разговаривать по телефону, общаться в магазине с продавцом, знакомство, правила общения с детьми и взрослыми и т.д.). Чтобы высказать свои мысли, необходимо терпеливо ждать своей очереди. Чтобы не возникло неловких ситуаций, нужно уметь считаться с интересами других людей.

1.3. Волшебные слова в жизни.

 Добрые, волшебные слова очень необходимо употреблять в повседневной жизни. Они делают наш мир добрее, помогают поднять настроение окружающим, дарят надежду тем, кто в этом нуждается. Вежливые слова как «золотой ключик», могут открывать любые двери. От этих слов становиться теплее, светлее, радостнее. Волшебные слова – вроде бы ничего особенного, слова как слова. Но попробуйте их произносить в своей жизни, и вы заметите, как люди начнут вам помогать, приветливо отвечать на вопросы, сопереживать вам, дружить с вами.

 Правила поведения, которые складывались веками помогают людям понять друг друга, позволяют избежать конфликтных ситуаций.

 Вежливые слова подразделяются на несколько групп:

 - слова приветствия: здравствуйте, доброе утро, добрый день;

 - слова благодарности: спасибо, благодарю;

 - слова просьбы: пожалуйста, будьте добры, разрешите, будьте любезны;

 - слова извинения: извините, простите, пожалуйста;

 - слова похвалы: молодец, умница.

Глава II Литературный обзор

2.1. Проведение исследования

 Вместе с учителем мы провели эксперимент на уроке русского языка и литературы, чтобы выяснить, как хорошо знают дети вежливые слова, насколько часто используют их в своей речи, какое же воздействие оказывают вежливые слова на настроение и взаимоотношения людей. Проведенный опрос показал, что мои одноклассники знают много вежливых слов, отличают добрые слова от грубых, знают какое влияние оказывают грубые выражения на взаимоотношения людей. Некоторые ребята позволяют себе грубо разговаривать со своими товарищами, но ребятам это естественно не нравится, когда с ними разговаривают грубо. Наблюдая за ребятами, мы выяснили, что ребята частенько просто забывают использовать в своей речи вежливые слова. Так, поздороваться с учителем при встрече забыл один ученик… также мы заметили, что более вежливые в нашем классе девочки.

 От произношения слов тоже многое зависит. Сказанные грубо слова никогда не станут волшебными. Доказательством этому служит наш эксперимент, который мы совместно с учителем провели. Мы попросили двух учеников из класса обратиться с просьбой к ребятам в разной форме. Первый ученик должен был обратиться в грубой форме, а второй в вежливой. В первом случае в просьбе было отказано, а во втором – разрешено. На уроке мы обсудили значение пословиц, поговорок о добре и вежливости, разработали правила вежливости. А также договорились говорить друг другу вежливые слова в течении всего «Дня вежливости». Ребята с интересом участвовали в мероприятии, не сорились, старались говорить друг другу вежливые слова, играли, уступали друг другу.

 Через неделю мы повторили исследование. И по результатам исследования выяснили, что настроение и взаимоотношение ребят стали лучше, ребята стали дружелюбнее, узнали больше вежливых слов и стали чаще их употреблять в общении. Это нас порадовало.

 Вывод: проведенное нами исследование показало, что гипотеза «Оот учтивых слов язык не отсохнет» верна, потому что вежливые слова говорить легко и самим приятно, а говорить вежливые слова становится хорошей привычкой и от этого улучшаются отношения. Наблюдения за одноклассниками показали, что ребята стали меньше ссориться, обзываться, а самое главное то, что ребята в нашем классе стали намного дружнее. В результате исследования было доказано, что вежливые слова – это действительно особые слова, потому что каждое слово проходит через сердце и оказывает воздействие на человека.

 В ходе исследования были выведены правила вежливости, которые могут поднять настроение окружающим, а значит помогут и более легкому общению людей друг с другом.

 2.2. Как люди разных стран проявляют друг к другу вежливость

 При встрече казахи, русские – обнимаются и целуют друг друга в обе щеки;

 Китайцы – кланяются друг другу и говорят «Ели вы сегодня?»;

 Монголы спрашивают, здоров ли ваш скот? Ведь стадо для монгола – основа его жизни. Здоровы животные – значит, хватает еды и, соответственно, все благополучно в семье;

 Индийцы складывают ладони лодочкой и склоняют голову.

 Выводы по II главе:

 - мы выяснили о влиянии вежливых слов на настроение окружающих людей;

 - составленные правила вежливости помогли поднять настроение окружающих, а также более легкому контакту людей друг с другом;

 - провели беседу с учениками о правилах вежливости.

 Заключение:

 Изучив литературу по данной теме, мы выяснили, какие бывают вежливые слова, почему нужно их использовать в речи. Так же мы выяснили, какие существуют правила вежливости, влияние вежливых слов на настроение людей.

 Доброе слово может помочь в трудную минуту, улучшить настроение, дать надежду на лучшее. А плохое слово – обидеть, расстроить, испортить настроение. Вежливые слова надо чаще использовать в своей речи, и тогда мы заметим, что мир вокруг нас станет добрее. Но не надо забывать про интонацию, с которой произносятся вежливые слова, быть доброжелательным, всегда улыбаться, желать здравия, то есть здороваться и тогда окружающие пожелают нам того же. Нужно совершать больше хороших поступков, говорить добрые и вежливые слова, у вас станет больше друзей, и ваша доброта обязательно вернется! Я думаю, если ребята воспользуются полученными знаниями, то взаимопонимание в классе обязательно улучшится. И нужно обязательно помнить золотое правило нравственности Дейла Карнеги: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе».

 Психологи выяснили, что вежливые слова положительно влияют на человека, на его эмоциональное состояние. Конечно, если они идут от души, от сердца. Только в этом случае они сыграют волшебную роль.

Используемая литература:

1. Александрова О.В. Уроки вежливости для малышей – 2015 г.
2. Детская энциклопедия (журнал) №10 2009 г.
3. Поддубская Л. Этикет от А до Я, 2008 г.
4. Яхнин Л.Л. Азбука вежливости слов, 2013 г.
5. Портал приветствия разных народов мира URL htt://znauvse.ru/

.

Отзыв

 Работа Садықбек Іңкәр представляет собой исследование по влиянию слов на настроение и взаимоотношение людей. Актуальность работы заключается в том, что без слов невозможна наша жизнь, а без вежливых слов тем более. Словом - можно ранить, обрадовать и даже убить… Смотря с какой интонацией произнесешь то или иное слово, зависит настроение и взаимоотношение собеседника.

 Содержание данной работы соответствует заявленной теме.

 Текст работы изложен на десяти (10) листах печатного текста, что представляется достаточным для учащегося начальной школы.

 Работа включает в себя введение, основную часть из двух глав, заключение, список используемой литературы. Во введении указывается актуальность исследования, ставятся цели и задачи работы.

 Работу Садықбек Іңкәр выполняла самостоятельно, используя рекомендованную для исследования литературу и Интернет.

 При выполнении работы, проявила такие качества своего характера, как: самостоятельность, ответственность, терпение. Четко выполняла все рекомендации научного руководителя, и вовремя устраняла замечания в процессе доработки исследовательской работы.

Дневник исследователя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Виды работы | Сроки |
| 1 | Выбор и знакомство с темой | Октябрь |
| 2 | Составление плана | Октябрь |
| 3 | Изучение теоретического материала | Ноябрь |
| 4 | Посещение библиотеки | Ноябрь |
| 5 | Отбор литературы по теме | Декабрь- февраль  |
| 6 | Обзор интернет ресурсов | Декабрь- февраль |
| 7 | Завершение исследовательской работы | Март 2020 г. |