**Доклад на тему:**

**«Педагогическая этика в работе с учащимися и родителями».**

***Нормой общения*** педагогов и воспитанников в школе являются гуманные отношения. Такие отношения подчинены достижению воспитательного результата и основаны на добровольном признании учащимися [авторитета](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fpandia.ru%2Ftext%2Fcategory%2Favtoritet%2F) педагога и его лидерства, что должно проявляться в стремлении учащихся

учиться у учителя, общаться с ним и подражать ему.

Рассмотрим отдельные ступени построения конструктивных взаимоотношений.

**Взаимопонимание педагогов и воспитанников как основа складывающихся взаимоотношений**

Встречаясь в течение учебного дня, учителя и учащиеся сознательно и неосознанно вынуждены решать такие психологические задачи, как определение самочувствия собеседника, степени его искренности, мотивов поступков и т. п.

Делается это не ради любопытства.

***Учитель решает:***

какое задание лучше дать тому или иному ученику,

как заставить его поверить в собственные силы,

как ответить, чтобы ученик не обиделся, понял истинные намерения учителя и т. п.

***Ученик же, в свою очередь, должен знать*,**

какое настроение у учителя,

каковы мотивы тех или иных его поступков,

как ответить, чтобы это понравилось учителю, и т. п.

***Исследования показывают,*** что представления, которые складываются у учащихся об учителе, зависят в значительной мере от их личностных характеристик, от того, какие взгляды на человека у них сформированы.

***Отсюда - чем более значим в системе ценностей учащихся педагог, тем заинтересованнее их отношение к нему.***

**Педагогический такт и авторитет учителя**

Из всей совокупности взаимоотношений учителя с детьми, основанных на профессиональном долге и чувстве ответственности, следует выделить педагогический такт.

Педагогический такт есть одновременно

и чувство меры,

и сознательная дозировка воздействия,

и способность проконтролировать,

и, если это необходимо, уравновесить это средство другим.

Тактика поведения и действий учителя состоит

- в предвидении возможных последствий применения тех или иных методов и своевременной их корректировке,

- а также в том, чтобы, предвидя последствия, выбрать стиль и тон, время и место педагогического воздействия.

***Педагогический такт во многом зависит***

от личных качеств педагога,

его кругозора,

культуры,

воли,

гражданской позиции и

профессионального мастерства.

Он является той основой, на которой вырастает духовная близость между учителями и учащимися, зарождается и крепнет дружба.

**Личность учителя как фактор установления педагогически целесообразных взаимоотношений**

С первого дня пребывания ребенка в школе учитель становится для него непререкаемым авторитетом.

С переходом в среднее звено нетрудно заметить, что их отношение к учителям заметно изменяется.

Известно, что на детей оказывают влияние не только знания учителя, но и сама его личность, качества его души.

Более того, исследования показывают, что роль учителя как источника информации снижается из года в год. Влияние же личности не только не снижается, а, напротив, возрастает. Поэтому в структуре личности учителя наибольшее значение приобретают его ***ценностные ориентации***:

являются ли интересы, склонности, способности, судьба учащихся значимыми для учителя;

является ли для него ценностью наука, основы которой преподает;

является ли для него ценностью его профессия.

***Исследования показывают,*** что возраст и опыт учителя сами по себе не имеют значимости для учащихся. Учитель должен обладать определенными качествами и вести себя определенным образом, чтобы заслужить к себе уважительное отношение.

Учащиеся среднего звена считают, что учитель должен знать все и обо всем. Они более чем критически отзываются о тех своих учителях, кому довелось признать, что они чего-то не знают.
Младшие учащиеся в силу недостаточного жизненного опыта еще не могут отделить существенное от несущественного в работе учителя, то вполне возможно, а в отдельных случаях даже желательно, уделять внимание показным, рассчитанным на эффект действиям.

Особенно это необходимо использовать в день знакомства с классом, так как первое впечатление об учителе является наиболее устойчивым. И не понравиться классу в день знакомства не может себе позволить даже опытный учитель.

Давно подмечено, что если в день знакомства с учащимися учитель произвел на них хорошее впечатление, то он вполне может в дальнейшем рассчитывать на их поддержку.

Если с первых шагов он вызвал к себе антипатию, то обычно педагогически целесообразные взаимоотношения в дальнейшем не складываются.

Дело здесь в том, что сила первого впечатления настолько велика, что все, что соответствует ему, принимается закономерным и естественным, а то, что противоречит, - фальшивым и наигранным. Фальшь же в людях дети особенно не любят.

***Опыт показывает,*** что не стоит игнорировать и фактор личного примера. Если учитель говорит одно, а делает другое, если он неряшлив, груб и косноязычен, если слабо знает свой (да и не только свой) предмет, рассчитывать на уважение, а следовательно, и на установление хороших взаимоотношений с учащимися ему трудно.

Учащиеся наиболее высоко ценят учителей, предъявляющих к ним строгие требования, настойчивых, но тактичных и справедливых, учителей, умеющих занимательно изложить новый материал, держать класс «на [взводе](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.pandia.ru%2Ftext%2Fcategory%2Fvzvod%2F)». Ему обеспечена поддержка класса, избранной им меры педагогического воздействия, какой бы она строгой ни была, лишь бы в ней не было посягательства на достоинство провинившегося.

**Эмпатия и идеализация как условия становления отношений воспитанников**

В процессе установления взаимоотношений в педагогическом процессе большое значение имеет такое явление, как эмпатия (сопереживание). Во многих случаях на основе эмпатии развивается такое явление, как идеализация, т. е. преувеличенная оценка личностных качеств ученика. Чем больше ученик нравится учителю, тем выше он оценивает все его качества, и наоборот. Оценка учителем отдельных учащихся может не совпадать с общегрупповой оценкой, что нередко и бывает, а это отрицательно сказывается на формировании отношений педагога и учеников. Учащиеся видят, что учитель неадекватно оценивает (недооценивает) их. Это обстоятельство решающим образом сказывается и на психологическом климате в ученическом коллективе.

Явление идеализации во многом служит основой выделения так называемых любимчиков. Естественно, и в установлении взаимоотношений с классом эти учителя будут опираться на "любимых" учеников, а это не только не помогает, а, напротив, затрудняет установление педагогически целесообразных взаимоотношений. Однако выделение "любимчиков" - явление, часто психологически неосознаваемое и не всегда отрицательное. Однако и ровное отношение ко всем учащимся не всегда залог успеха.
Таким образом, свои отношения с учащимися учитель строит, опираясь на данные им оценки. Педагогически целесообразными они будут в том случае, если, оценивая действия, поступки и поведение учащихся, он учитывает мотивы, внешние обстоятельства и душевное состояние ученика.

**Педагогическое требование в регулировании отношений педагогов и воспитанников**

Все требования педагога по форме делятся на прямые и косвенные. В косвенных уже не само содержание требования, а вызываемые им психические состояния учащихся становятся стимулом или тормозом действий воспитанников. Условно по эмоционально-психологической направленности их можно разделить на три группы:

выражающие положительное отношение - просьба, одобрение, доверие;

выражающие отрицательное отношение - недоверие, осуждение, угроза;

совет, требование в игровой форме, намек, условное требование.

Чем шире и богаче палитра косвенных требований, чем выше их процент в общем числе, тем ярче и выразительнее мастерство педагога, тем ближе и дороже он детям и они ему.

Все требования можно разделить

- на позитивные, т. е. стимулирующие какие-то нужные педагогу действия учащихся,

- и негативные, призванные тормозить, прекращать те или иные нежелательные действия.

Там, где число запретов со стороны учителя возрастает, трудно ожидать хорошего к нему отношения учащихся. А. С. Макаренко считал, что найти чувство меры между активностью и тормозами - значит решить вопрос о воспитании.

В следствии чего возникла условная классификация моделей

**Модели общения педагога с учащимися**
***Негативные модели общения педагогов с учащимися***

**Модель диктаторская («Монблан»)** - педагог отстраняется от учащихся, свои функции сводит к сообщению информации.

Следствие - безинициативность, пассивность обучаемых.

**Модель "неконтактная" («Китайская стена»)** - педагог устанавливает дистанцию между собой и учащимися:

подчеркивание учителем своего превосходства над учащимися;

стремление сообщить информацию, а не обучить;

Следствие - отсутствие межличностного взаимодействия между педагогом и учениками.

**Модель дифференцированного внимания («Локатор»)** - педагог строит взаимоотношения с детьми избирательно, концентрирует свое внимание на группе учащихся (сильных или слабых), оставляя без внимания остальных.

Следствие - отсутствие целостной системы общения.
**Модель негибкого реагирования («Робот»)** - педагог направленно и последовательно действует на основе задуманной программы, не обращая внимания на обстоятельства, которые требуют изменения в общении. Следствие - спланированные виды и формы работы, не приведенные в соответствие с реальными педагогическими задачами, дают низкий педагогический эффект.

 **Модель авторитарная («Я сам»)** - педагог делает себя главным, единственным инициатором педагогического процесса.

Следствие - устраняется личная инициатива учащихся; в результате не подготовлены к творческому поведению.

**Модель гиперрефлексивная («Гамлет»)** - педагог подвержен постоянным сомнениям: правильно ли его поймут, обидятся или нет и т. п.

Следствие - содержательная сторона общения подменяется эмоциональными моментами во взаимоотношениях учитель-ученик.

**Модель гипорефлексивная («Тетерев»)** - педагог в процессе взаимодействия с учащимися слышит только себя (при объяснении нового материала, опросе учащихся, в ходе индивидуальных бесед с детьми).

Следствие - теряется обратная связь, учитель не способен ощущать и интерпретировать психологическую атмосферу «учитель-ученик» как на уроке, так и во внеурочное время.

Благоприятная модель общения

**Модель активного взаимодействия («Союз»)** - педагог постоянно находится в диалоге с обучаемыми, держит их в мажорном настроении,

поощряет инициативу,

схватывает изменения в психологическом климате коллектива и реагирует на них.

Следствие - преобладание стиля дружеского взаимодействия с сохранением ролевой дистанции учителя, совместное решение возникающих проблем.

**Укрепление контактов с семьей школьника**

Говоря об основных формах и методах работы учителя с родителями учащихся, необходимо остановиться на некоторых психолого-педагогических правилах и ***способах установления контактов с семьей***.

**Первое правило.**В основе работы классного руководителя с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.

Нравоучительный, назидательный, категоричный тон нетерпим в работе с родителями, так как это может быть источником обид, раздражения, неловкости. Потребность родителей посоветоваться после категорических "должны", "обязаны" - исчезает. У родителей растет недовольство детьми, выливающееся в побои, наказания, да и к школе в целом формируется негативное отношение. Отцы и матери заявляют, что у них душа не лежит идти в школу, где говорят об их детях только плохое. В конечном итоге все это отражается на ребенке, усугубляя его негативное отношение к учителям, к школе, а педагогическая запущенность в целом не преодолевается, а осложняется. Чаще всего родители знают свои обязанности, но не у всех на практике воспитание получается таким, каким оно должно быть, им важно знать не только, что делать, но и как делать.

Единственно правильная норма взаимоотношений учителей и родителей - взаимное уважение.

Тогда и формой контроля становятся обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны.

**Второе правило.**Повышение родительской активности в воспитании.
Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания школы. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и высокого образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

- анкетирование «Тематика родительских собраний на выбор»
- Проблемный характер доклада, основанный на примерах из жизни детей в школе и в семье, — необходимые условия, без которых невозможно активизировать внимание родителей к этим проблемам.
 Например, Как вы считаете, должны дети младшего школьного возраста выполнять трудовые обязанности или можно ограничиться отдельными поручениями и привлечением ребенка к совместной работе с родителями? Какова роль обязанностей и поручений в нравственном воспитании, в развитии воли?

- разбор проблемных педагогических ситуаций (родители начинают критически оценивать собственную воспитательную деятельность, учатся понимать ребенка, более сознательно подходить к выбору методов педагогического воздействия)
- выступление на собрании «Из личного опыта…»
**Третье правило.** Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи. Классный руководитель - лицо официальное, но по роду своей деятельности нередко он становится вольным или невольным свидетелем отношений, скрывающихся от чужих.

Хороший классный руководитель ***в семье не чужой***, в поисках помощи родители ему доверяют сокровенное, советуются. Учитель должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утверждение добра, помощи родителям в воспитании.

**Четвертое правило.**

Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания,

опора на положительные качества ребенка,

на сильные стороны семейного воспитания,

ориентация на успешное развитие личности.

Формирование характера воспитанника не обходится без трудностей, противоречий и неожиданностей. Их надо воспринимать как проявление закономерностей развития, тогда они не вызовут негативных эмоций и растерянности педагога.

**Рекомендации классному руководителю**1.Во взаимодействии и взаимоотношениях с воспитанниками должно быть меньше формализма, больше человеческого общения.

2.Главное - не воспитывать ребят, а жить с ними совместной деятельностью тот отрезок времени, которое вам выпало быть вместе. При этом к воспитанникам относись так, как хочешь, чтобы они относились к тебе.

4.Лучше больше хвалить и меньше ругать, исповедуй педагогику успеха - она приносит хорошие результаты.

5.Силы и время, потраченные на организацию насыщенной классной жизни, на культурное развитие учеников, никогда не будут потрачены напрасно.

6. Главное - найти какое-либо интересное дело, в которое ты можешь вовлечь детей, стать им интересным, тогда они будут к тебе прислушиваться, им будет интересно с тобой, а тебе - интересно с ними.

8.Лучшая форма взаимоотношений с родителями - дети - родители - учитель ~ это единая семья.

9. Главное - не жди прямых актов благодарности, тогда не будет разочарований.

10. Дети в классе - твое отражение; старайся постоянно работать над собой.

**Советы учителю по работе с родителями**

***Родитель ребенка*** не твой ученик, не твой враг, а друг, советчик, единомышленник.

• Стремись наладить деловые связи с родителями.

• Активно привлекай родителей к воспитательной работе с детьми, опирайся на их помощь.

• На первом родительском собрании определи дела родителей на весь год - и сразу увидишь, на кого можно опереться, а кто всегда будет в стороне.

• На общих родительских собраниях говори о планах, проблемах всего класса, а не некоторых детей.

• Старайся постепенно создать работоспособный родительский комитет, это очень помогает в решении практически всех вопросов классной жизни.

• Никогда не говори родителю, что его ребенок плохой, не ругай детей в присутствии других родителей, тем более на родительских собраниях.

• Будь открытым всем, но не вступай с родителями в дружеские, близкие отношения.

• Не старайся угодить всем родителям сразу, иначе они поймут, что в тебе нет принципиальности, твердости характера.

**Этические заповеди современного педагога.**

Самый  главный фактор в воспитательно-образовательном процессе - фактор человеческий:  сердечность,   понимание  педагогом  состояния  своих  воспитанников
(боль, радость, горе, печаль и другие);
  -умение говорить об ошибках и недостатках других без издевки и насмешек, высокомерия и поучительства;
   - педагогическая  уравновешенность,  наблюдательность,  умение соблюдать дистанцию, не допускать фамильярности и уважать мнение собеседника;
 - терпимость к недостаткам, от которых воспитанник старается избавиться
 -принципиальная требовательность, основанная на справедливости и взаимном понимании и уважении;
  -умение сдерживать проявление чувств негодования,  возмущения с учетом конкретной ситуации,
  -умение  не  демонстрировать  своей  неприязни  к  одним  ученикам  и  не
проявлять чрезмерной симпатии к другим,   умение не допускать чрезмерного любопытства к тем делам воспитанников и коллег, которые составляют их личную тайну, а это является нарушением норм морали;
  -стараться не разглашать то, что стало известно вам о неловком положении, в котором оказался воспитанник, или о его случайной ошибке;
  -поддерживать унижаемых и обиженных, не выставляя это напоказ;
  -не выставлять своих заслуг и не демонстрировать превосходства в знаниях,  жизненном опыте перед молодыми коллегами,  воспитанниками и их родителями;
  -нужно обладать чувством меры в иронии, шутке и знать при этом индивидуальные особенности психики каждого ученика;
  -никогда не следует напоминать детям об их физических недостатках, не
следует часто говорить и о приобретенных детьми дурных привычках,  если
они учеником осознаются и если упоминание о них больно ими переживается;
 - нужно запрещать себе таить зло по отношению к тем ученикам, которые
доставляют неприятности;
  -если учитель совершил педагогическую ошибку и виноват перед учащимися, то должен иметь смелость извиниться.