Адамның мінез құлық ерекшеліктері ол жайлы не айта алады?

Коммуникация және қоршаған ортамен дұрыс қарым-қатынас жасай алу-жетістікке жетудің бірден-бір жолы болып табылатын әлемде адамдардың мінез-құлқын танып білу өте маңызды.Бұл көптеген пайдалы ақпарат алуға мүмкіндік береді атап айтқанда, сіз қандай адамдармен тез тіл табатындығыңызды және қайсысынан аулақ болу керек екенін түсінесіз.Төменде біз мінез-құлықтың қандай нюанстарына ерекше назар аудару керектігін айтамыз.

Қызмет көрсетуші персоналға қатынасы

Оның даяшыларға, жүргізушілерге, күзетшілерге, сатушыларға деген көзқарасы адамның мінезі туралы көп нәрсе айта алады. Өздеріңіз білетіндей, клиент "әрқашан дұрыс" болғандықтан, сондықтан қоғамдық мекеменің қызметкері оған құрмет көрсетуі керек.

Егер сіздің досыңыз техникалық қызмет көрсету орталығының қызметкерлеріне дөрекілік танытса, тәкаппар болса , бұл оның сол қызметкерлер есебінен өзінің жоғары әлеуметтік мәртебесін көтеруге тырысатынын көрсетуі мүмкін. Сондай-ақ, бұл мінез-құлық төмен эмпатияны, ,өзгенің еңбегін бағалау қасиетінің жоқ екенін байқатады . Raytheon әскери-өнеркәсіптік компаниясының басшысы Билл Свенсон әңгімелесушінің мәртебесіне байланысты сүйкімділікті қосатын және өшіретін"ауа-райының" адамдарынан сақ болу керек дейді.

Сыпайылық

"Адамдар мені сыпайылық танытқаным үшін мақтаған кезде, мен өзімді біртүрлі сезінемін, өйткені мұндай қарым — қатынас пен мінез-құлық маған мүлдем табиғи болып көрінеді", - дейді жазушы, Ted спикері Айодежи Авосика. - Алайда, егер сіз айналаңыздағы адамдарға мұқият қарасаңыз, әдептілік бәріне бірдей тән емес екенін түсінуге болады ."Рахмет", "өтінемін", "Сәлем", "кешірім сұраймын" сөздерін айтқан адамның әлеуметтік дамығанын көрсетеді. Қарапайым сыпайылық бірнеше секунд ішінде көңіл-күйді көтеріп, күлімсіреп, әлемге басқа көзбен қарата алады".

Балалардың реакциясы

Балалар айналасындағы адамдарды интуитивті деңгейде қабылдайды, өйткені олардың әлі де күрделі ойлау қабілеті нашар дамыған. Сіздің балаңыз қанша жаста, сіздің әлеуметтік мәртебеңіз қандай, сіз қайда жұмыс істейсіз — оның барлығын балалар бет-әлпетіңізге, мінез-құлқыңызға,қарым-қатынас тәсіліңізге сүйене отырып қорытынды жасайды және егер сіздің оларға деген көзқарасыңыз шынайы болмаса, оны да сезінеді. Нәрестелерде шынымен алтыншы сезім дамыған болуы мүмкін, сондықтан олардың бір немесе басқа адамдарға қалай қарайтынын байқау керек.

Жүріс

Жүру-бұл адамның жүру кезінде қозғалу қабілеті. Мысалы, Барак Обаманың бөлмеге қалай кіретінін көруге болады: ол ештеңе жасамай-ақ бір уақытта күшті, өзіне сенімді және досшыл көрінеді.Жүру кезінде адамның өзін сенімді ұстауы оны басқа адамдарды өзіне тез баурап алу мүмкіндігіне ие

Жүру адам туралы көп нәрсе айта алады. Мысалы, жігерлі және жылдам жүру иесінің кез-келген қиындыққа дайын екендігін көрсетеді. Мұндай адамдар қарапайым, еңбекқор, қиындықтарды бетпе-бет қарауға дайын. Жылдам, бірақ шашыраңқы қозғалыс —адам үнемі бір жерде асығатынын,кешігуден ден қорқатынын білдіреді. Босаңсыған және еркін жүру адамның өзімен және ішкі әлемімен үйлесімді өмір сүретіндігін, барлық тәртіп пен ұтымдылықты бағалайтындығын көрсетеді. Кең және баяу жүретін адамдар өздеріне назар аудартуға тырысатын жандар.

Қолайсыз жағдайлардағы мінез-құлық

Мына жағдайды елестетіп көріңіз: сіз кофеге кезекке тұрасыз және сіздің алдыңыздағы адам қызметкерден сусынға кілегей қосуды сұрайды. Қызметкер оны естімеді, ал клиент өтінішті қайталаудың орнына үндемеуді жөн көрді. Неліктен? Мүмкін, ол қарым-қатынаста ыңғайсыздықты болдырмауға дағдыланған және оған назар аударудан гөрі өз қалауын құрбан ету оңайырақ.

Егер ол кілегей жоқ кофе ішуге келіскен болса онда ол өмір ағынымен жүруге дағдыланған жан,өйткені бұл оны баристаның көмегіне шамадан тыс жүгінуден сақтап қалды, сіз қалай ойлайсыз, ондай адам өодан да ауңыр өмірлік жағдайларда өзін қалай ұстайды?

Өз көзқарасын айтып, оны қалағандай жасай ма, әлде қауіпсіз болу үшін үндемей ме?

Басқалардың жетістіктеріне реакция

Біздің әріптестеріміз, достарымыз немесе туыстарымыз жетістікке жеткен кезде біз

Жайна Молдағалиева, сегодня в 16:32

қызғанышпен қараймыз. Бірақ біреу үшін ол тез өтіп кетеді және оның орнын шынайы қуаныш басады, ал біреу сізді жаман істер жасауға мәжбүр етеді. Бұған айқын мысал — Голливудтың әйгілі комедиясы мен "Сәттілік Чак!" фильмінің жұлдызы Дейн Кук пен оның ағасы Даррел Макколи арасындағы жағдай. Ол суретшінің жеке менеджері болып жұмыс істеді, сондықтан суретшінің барлық қаржылық операцияларын басқарды. Бірде Даррелді қызғаныштан жарылып, ол Дейннің шотынан он екі миллион долларды ұрлайды.

Осындай келеңсіз жағдайларға түспеу үшін адамдар біреудің жетістігіне қалай қаратйнына баса назар ауждару қажет.Мұндағы маңызды көрсеткіштер-интонация және бет әлпеті. Кейде адам өзінің алаңдаушылығын шын жүректен білдірмейді, дегенмен іс жүзінде оның мақсаты-адамға сенімсіздік тудыру болады . Мысалы, біреу өзінің қызметі көтерілгені туралы сөйлескенде және әріптесі оған "жанашырлық таныта" бастағанда: "Маған сеніңіз, бастық Сізді жалғыз қалдырмайды. Оған ұнау үшін күні-түні жұмыс ңстейтін боласың"-дейді. Шынайы қамқорлық пен аяқтан шалуға тырысуды ажырата біліңіз.

Телефоннан ажырамау.

Өмірде қиындықтарға тап болудан қорқатын тұрақсыз эмоционалды фоны бар адамдар виртуалды әлемде уақытты өткізуді жөн көреді. Олар смартфонды қолдарынан босатпайды және егер олар онсыз бір жерде болса (мысалы, үйде ұмытып кетсе), қатты уайымдай алады. Мұны Аризона Әлеуметтік және мінез-құлық ғылымдары колледжінің коммуникациялар кафедрасының доценті Мэтью Лапьер мен оның әріптестерінің зерттеу нәтижелері дәлелдейді. Олар 18-20 жас аралығындағы жастардың қатысуымен эксперимент жүргізді және телефонға тәуелділік жалғыздыққа әкелетінін, сонымен қатар депрессияның пайда болуын тудыратынын анықтады.

Қоғамдық орындарда қатты күлу

Егер адам кафеде, кинода және басқа да қоғамдық орындарда қатты күлетін болса, онда ол назардың ортасында болғысы келеді, бірақ оны жасай алмайды. Жалған күлкі өз-өзіне деген күмәнді жойып, жетістікке жеткен және ештеңеге мұқтаж емес бақытты адам болып көрінгісі келетіні айтады. Психология ғылымдарының кандидаты Елена Федоренко импульсивті адамдар да қатты күле алатындығына назар аударады: "әркім өз эмоцияларын әртүрлі басқарады. Бұл кейбір адамдарға оңай беріледі — олар достарымен қатты күліп, жұмыста үнсіз күле алады, ал басқалары өздерінің эмоцияларын ұстай алмайды, олар әрдайым қайда жүргеніне және қоршаған ортасына қарамастан өте айқын көрінеді. Екінші санатқа импульсивті тұлғалар жатады"-дейді.