



Коммуникативтік Үрдіс және Дағдылар

Коммуникация - бұл адамдардың өзара әрекеттесуінің негізгі элементі. Ол ақпарат алмасу, түсінісу және қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік береді.

АС по Асылзат Сарғалтаева

Коммуникативтік Үрдістің Негіздері

Ақпарат Көзі

Ақпаратты жіберуші адам.

Өткізгіші

Ақпараттың жүру жолы.

Қабылдаушысы

Ақпаратты қабылдаушы адам.

Медициналық Қызметкердің Ролі

1 Науқаспен Қарым-қатынас

Науқаспен сенімді қарым-қатынас орнату.

3 Құпиялылық

Науқастың жеке ақпаратын сақтау.

2 Түсінікті Тіл

Медициналық терминдерді қолданбау.



Қарым-қатынас Түрлері

Императивті

Авторитарлық және директивтік әрекет.

Диалогтық

Науқаспен тең дәрежеде қарым-қатынас.





Коммуникация Үрдісі

Ақпарат Алмасу

Екі жақты ақпарат алмасу.

1

Өзара Түсінісу

Ортақ мағынаны анықтау.

3

Кері Байланыс

Түсінісушілікті тексеру.

2

Кері Байланыс



Стереотиптер

Алдын-ала пікірлердің әсері.



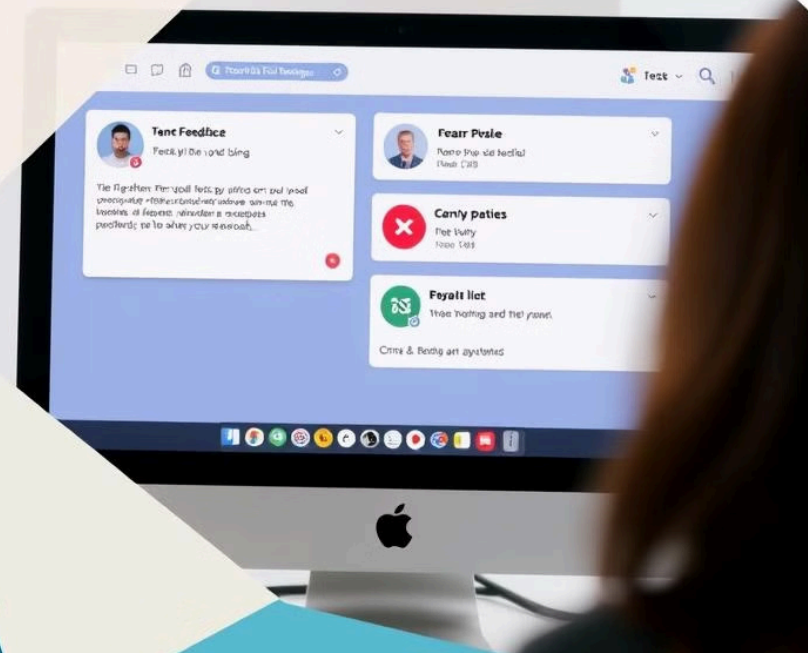
Зейінсіздік

Басқа адамның зейіні мен қызығушылығының жоқ болуы.



Қарсы Пікірлер

Өз көзқарасына қарсы келетін пікірлерді қабылдамау.



Коммуникативтік Білгерлік



Коммуникативтік Мәдениет

1 Шығармашылық Ойлау

2 Сөз Сөйлеу Мәдениеті

3 Қимыл Мәдениеті

4 Эмоционалдық Мәдениет